

2019 年

社会责任报告

香飘飘食品股份有限公司

二〇二〇年三月二十日

2019 年社会责任报告

一、员工利益保障：

我司从成立至今，坚持以人为本，积极承担企业和社会中的应尽的责任与义务。

主要分 4 个方面：

- 1、构建和谐社会，从社会发展的高度保障权益
- 2、履行社会责任，从提升竞争力的高度保障员工权益
- 3、打造国际一流企业，从科学化维权的高度保障员工权益
- 4、着力解决民生热点，从促进员工与公司共同成长的“双赢”高度保障员工权益。

采取的具体措施有：

- 1、依法依规，维护员工的劳动保障权利。例如建立并不断的完善劳动权益、劳动保护、劳动教育、劳动监督等管理制度与办法，并持续进行培训与监察。
- 2、公开公正，引导员工的民主管理权利。例如建立职工代表大会，推进民主管理决策；厂务公开，推进民主管理监督；群务督察组，引导员工当家作主；开设职工提案，直面员工呼声；鼓励合理化建议，回应员工诉求。
- 3、五位一体，保障员工身凡健康的权利。例如创建安全的作业环境；针对性的健康体检；放心的饮食保障；多样化的健身运动；一对一的心理援助等。
- 4、关心关爱、呵护员工享受幸福的权利。例如温馨的家庭关怀；悉心的便民服务；畅通的职业通道；快乐的工作氛围；贴心的特殊关爱。

二、安全环保方面：

1、安全生产方面

公司自成立以来重视安全生产工作，依据国家有关安全生产的政策法规，制定了《安全生产考核奖惩管理规定》、《EHS 绩效考核管理规定》、《EHS 安全教育培训管理规定》、《安全生产责任制》、《安全环保投入保障管理规定》、《化学品安全管理规定》、《消防安全管理规定》等制度文件，建立了由公司总经理、副总经理带队组成的安全生产管理体系，实施安全工作层层监管、责任到人；保证生产设备、安全装备、消防设施、防护器材和急救器具等处于完好状态；保证公司正常的治安秩序和人身财产安全；加强公司员工安全培训教育工作，增

强员工的安全意识和安全防护能力；协助和督促对查出的隐患制订防范措施，检查隐患整改工作。

2、环保方面

为提升企业的环保管理水平，促进其他发展，公司大力推行 ISO14001：2004 环境管理体系建设，19 年 6 月配合 Intertek 审核机构完成公司 14001 换证审核并取得证书，充分识别和评价环境因素使环境方针、目标和企业生产经营战略相一致，注意防范和控制重要环境因素，加强污染防治，使三废排放低于标准，开展节能降耗，对拆、改、扩建项目坚持“三同时”原则，注重体系的持续改进和环境的绿化美化工作。

废水防治方面：厂区实行雨污分流制，雨水排入雨水管网，废水通过污水站处理后纳管，2017 年度，公司委托江苏金润环保工程有限公司对原有污水站进行改造扩建，建成日处理能力为 600m³ 污水站，目前污水站运行正常，出水水质稳定，每年经第三方检测单位及市环境保护监测站的监测，总排水中 COD、氨氮等浓度均符合《污水综合排放标准》表中国家二级标准。

废气防治方面：加强废气污染防治措施，认真做好废气排放项目生产过程中产生的粉尘、食堂产生的油烟等废气的污染防治工作，工艺废气排放达到《大气污染物综合排放标准》（GB16297-1996）二级标准。2019 年完成食堂作业区域油烟设施改造，选用清洁燃料，设置专用烟道，并配置油烟净化装置，同时做好运维管理，油烟排放达到《饮食业油烟排放标准》（GB18483-2001）标准要求。

噪声防治方面：通过优化平面布置，合理安排布局。选用低噪声设备，并采取隔音、消声、减振等降噪措施，厂界噪声达到《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB12348-2008）中的 3 类标准。

固废防治方面：固体废弃物按照“资源化、减量化、无害化”处置原则，进行分类收集、堆放、分质处置，提高资源综合利用率。处置过程按国家有关固废处置的技术规定要求处置，不对环境造成二次污染。针对日常生产固废（生活垃圾、包装材料、污水站污泥，生活垃圾及污水站污泥）均由开发区公共事业管理处签订相应的协议定期清运，包装材料收集后由回收商回收利用。

三、环境保护方面：

公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》，牢固树立环保意识，深入开

展环境宣传教育，倡导科学发展理念，加强企业文化建设，树立“保护环境光荣、污染环境可耻”意识，坚持在企业发展中加强环境保护，在保护环境促进企业发展。强化保护环境就是保护群众健康的社会责任感，坚持“预防为主、防治结合”方针，切实肩负起环境保护的社会责任，促进社会、经济和环境的可持续发展。

公司严格遵守环保法规，坚持贯彻落实环境保护政策法规和标准，严格执行排污申报和排污收费等制度，主动接受环境现场执法检查 and 监督管理，做到无环境污染事故发生，确保环境质量改善，同时公司建立健全各项环保规章制度和岗位责任制，配备环保专职管理人员，加强项目的日常管理和安全防范。

公司切实加强污染防治，加强企业节能减排投入和技术改造力度，确保节能减排目标全面实现。加强污染治理设施的运行管理，确保废水达标排放。积极实施清洁生产，发展循环经济，提高资源的综合利用率，减少污染物的排放，确保环境安全。

公司自觉接受社会监督，加强企业环境管理，强化诚信意识，恪守环保信用，将诚信理念贯穿于企业生产经营全过程，全力打造“资源节约型和环境友好型”企业品牌。扎实推进企业环境信息公开工作，主动处理好公司与公众关系，自觉维护好公众的环境权益，自觉接受社会公众和新闻媒体监督。

在以后的工作中也敬请社会各界予以监督。我们将进一步加强质量、安全、环境方面的意识和相关工作，并努力做得更好，做诚信守法企业。

四、产品品质

质量是企业的生命，食品企业的质量安全更是关乎消费者健康的攸关大事。公司在严格执行国家食品安全法的同时，建设标准化厂房，并购置先进的产品检测仪器。公司成立至今，先后通过 **ISO9001:2015 质量管理体系**、**ISO14001:2015 环境管理体系**、**ISO22000:2005 食品安全管理体系**、**GB/T 27341—2009 危害分析与关键控制点（HACCP）体系**等体系认证。

质量管理：

1) 建立了食品安全控制和保证体系——HACCP（Hazard Analysis and Critical Control Point，危害分析与关键控制点）

- 2) ISO22000 食品卫生安全管理体系;
- 3) 公司制定了《质量管理考核办法》、《应急准备和响应控制程序》等制度;
- 4) 实行严格的入库物料质量检测制度及产品出厂检测制度;
- 5) 运输及销售环节质量控制 《存货内控制度》;
- 6) 不合格产品召回《不合格品控制程序》和《应急准备和响应控制程序》等内部控制程序;
- 7) 产品质量纠纷, 以供应链中心下属的质量管理部为主要负责部门, 部门制定了《客诉处理工作规范》等制度;

公司现有各类中高级技术人员百余人, 同时拥有国内顶尖的标准化生产、检测、分析等系列的自动化仪器和设备。采用荷兰微生物快检仪快速检测常规指示菌水平, 采用美国、日本等国际知名品牌气相、气相设备进行风险监测保证食品安全。

为了满足企业高速发展, 香飘飘不断提升生产设备自动化程度, 一方面与科研机构合作, 一方面成立技术攻关队伍, 对现有生产设备不断进行技术革新, 其成果均已应用于固体奶茶、即饮奶茶等生产环节中。

公司斥资 5 个亿, 建造国内最高等级的即饮奶茶新工厂。引进德国 BOSCH 全自动无菌预制杯灌装机, 针对奶茶的无菌定制化、全封闭自动设备, 预制杯灌装设备是 28000 杯/h, 55ML 灌装机设备 100800 杯/h., 是目前国内最快的无菌灌装设备; 引进瑞典利乐最先进的前处理生产线, 瑞典利乐高压均质机使物料在超高压下发生变化, 达到均质效果。引进瑞典利乐管式杀菌机, 使产品能够在非冷藏条件下储存、运输和销售; 引进瑞典利乐碟式分离机, 用于分离难分离的物料(悬浮液、乳浊液等)。

质量是企业生存的基础, 创新是企业发展的根本。在高速发展、高效管理理念的引导下, 香飘飘以市场销售为导向, 致力于在杯装奶茶品类的研发、生产、销售领域不断创新。香飘飘的使命是推动奶茶成为人类主流产品, 让人们更享受生活, 所以企业非常注重对新产品的开发力度, 着重在原材料选择、加工工艺、

口感调配、产品包装等方面进行深入研究，并通过市场深入调研不断提升产品的风味口感和饮用体验，继续完善和丰富产品品类；香飘飘对于技术创新，会申请各项专利保护，主要包括：实用新型专利权、外观设计专利权。

参与国家、行业标准制定情况：我司是国家标准《GB/T 29602-2013 固体饮料》和《T/CAGP 0043-2018 绿色设计产品评价技术规范 杯装即饮奶茶》的起草单位之一。

此外，针对产品被仿冒的风险，香飘飘协同工商部门，采取了积极打假维护品牌和产品。

公司主要产品“香飘飘”品牌杯装奶茶，经过公司多年的不断改进创新和市场耕耘，在消费者心目中树立了良好形象。但是由于杯装奶茶行业门槛较低，市场参与者众多，有部分生产厂商恶意利用“香飘飘”品牌，生产仿冒产品。公司采取了严格的市场检查措施，定期对市场上销售的杯装奶茶产品进行甄别检查，一旦发现假冒伪劣产品则立即报告有关执法机关依法处理。公司设立销售审计部专人专职负责相关品牌打假事宜，保护香飘飘品牌的权益。在全国各地区的工商行政管理局、市场监督管理局、食品药品监督管理局等政府有关部门的配合下，公司相关同仁积极联合处理多件打假案例。

四、社会公益

2009 年香飘飘与市团市委合作希望工程·圆梦行动公益项目。

2011 年与湖州市总慈善总会合作，成立香飘飘爱心基金会。

2014 年成为关心桥教育公益基金会理事之一。

作为一个有着高度责任感的企业，抗震救灾、捐资助学，香飘飘积极参与公益事业，在公益的道路上不断前行。慈善公益工作俨然已成为香飘飘的一种企业文化，企业将保持一颗善心来回报社会，让慈善事业在企业文化中传承。

● 慈善活动

一杯奶茶 一路温暖	共同抗疫 香飘飘在行动
--------------	----------------

一杯奶茶 一路温暖

2019 年 1 月捐赠香飘飘奶茶 80 箱（红豆奶茶 1*30 40 箱，美味组合装 1*30 40 箱）用于 2019 年春运“暖冬行动”活动。

湖州高铁站“一杯奶茶，一路温暖”温暖回家路，春运期间为回乡的旅客送上一杯香飘飘奶茶，让回乡的旅客感受到一丝浓浓的爱意。织里镇邮益行·递暖心“冬日递暖”温暖回家路，给春节回乡路上的快递小哥送去冬日温暖。



2019 年 1 月捐赠香飘飘奶茶 80 箱（红豆奶茶 1*30 10 箱、美味组合装 1*30 40 箱、黑糖双拼 1*30 20 箱、抹茶双拼 1*30 10 箱）用于 2020 年春运“暖冬行动”活动。

湖州高铁站“一杯奶茶，一路温暖”温暖回家路，春运期间为回乡的旅客送上一杯香飘飘奶茶，让回乡的旅客感受到一丝浓浓的爱意。

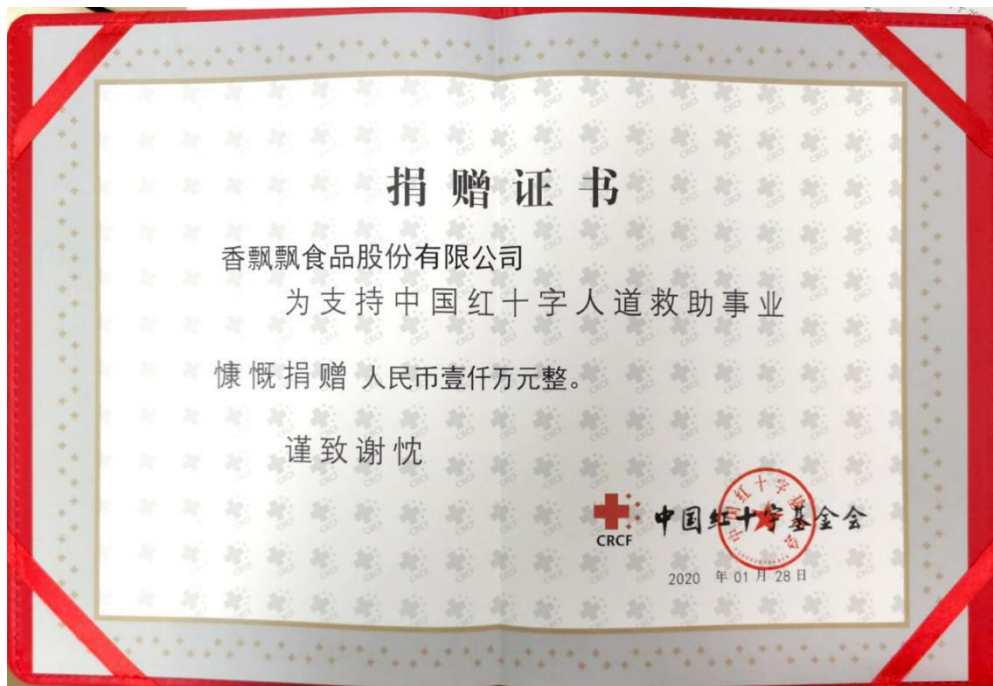


共同抗疫 香飘飘在行动

2020年3月 “共同抗疫 香飘飘在行动” 捐赠武汉百瑞景社区奶茶8500箱



2020年1月 “共同抗疫 香飘飘在行动” 捐赠善款1000万元



- 教育事业

希望工程·圆梦行动

2010-2019 年累计资助大学生 300 余名，资助金额 180 万余元，其它公益事业资助金额 280 万余元。企业代表每年走访被资助的大学生，给大学生送去温暖，给大学生提供就业岗位。



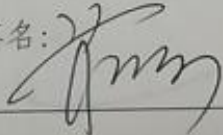
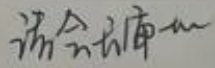
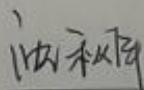
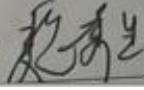
企业代表走访被资助大学生



希望工程·圆梦行动 助学金发放



2019 年 1 月赞助缙云“千企结千村 消灭薄弱村”帮扶项目 50 万元

申请单位	香飘飘食品股份有限公司		
项目名称	“千企结千村 消灭薄弱村”帮扶项目		
项目主要内容	积极响应省委和市委关于推动乡村振兴重大决策部署,在“造血\活血”等方面带动结对村集体经济的发展,让非公企业在“消薄”过程中发挥积极作用。 户名: 缙云县慈善总会慈善资金专户 开户: 中国农业银行缙云五云支行 帐号: 19810 20104 00028 20		
申请资助金额	500000.00 元 (伍拾万元整)	联系人及电话	孙小强 13375726282
冠名单位(个人)意见	签名:  单位盖章:  2019 年 1 月 17 日		
市慈善总会审批意见	救助部初审意见:  签名:  2019 年 1 月 23 日		
	会长审批意见:  签名:  单位盖章:  2019 年 1 月 23 日		

2019年10月资助南太湖新区志愿服务保障基金项目45万元

湖州市慈善总会慈善冠名基金项目资助审批表

申请单位	湖州市志愿者联合会		
项目名称	湖州南太湖新区新时代文明实践志愿服务保障基金项目		
项目主要内容	设立“湖州南太湖新区新时代文明实践志愿服务保障基金”，主要用于资助和组织助困、助学、助医、助老等新时代文明实践志愿服务项目。		
申请资助金额	人民币 45 万元	联系人及电话	方芳 13857266022
冠名单位(个人)意见	 签名: [Signature] 2019 年 9 月 30 日		
市慈善总会审批意见	救助部初审意见: [Signature] 签名: [Signature] 2019 年 10 月 8 日		
	会长审批意见: [Signature] 签名: [Signature] 2019 年 10 月 8 日		

湖州市慈善总会印制